



Kunden-Service-Spezialist für institutionelle Kunden (m/w/d) für Telefonie und Backoffice

Du hast Freude am Umgang mit Menschen? Freundlichkeit und Geduld sind Deine Stärken? Du suchst eine neue Herausforderung? **Dann nutze die Chance!** Wir freuen uns, wenn Du ein Teil von uns werden willst. Abwechslung und Teamspirit erwarten Dich 😊

Deine Aufgaben:

- Als **erster Kontaktpunkt** nimmst Du Serviceanliegen und Wünsche unserer institutionellen Kunden (vor allem Firmenkunden aus den Bereichen Gesundheits- und Sozialwesen sowie der Kirchen) motiviert entgegen
- Du führst die telefonischen und schriftlichen, bankbezogenen Aufträge unserer Kunden mit **großer Sorgfalt und Zuverlässigkeit** aus und unterstützt jederzeit rund um alle Serviceanliegen zumeist fallabschließend
- Du übernimmst **vertriebsbegleitende Maßnahmen** je nach Auftragserteilung und unterstützt unseren Außendienst
- Du agierst gleichermaßen als **Hotline für den Online-Banking-Support** und für **Sekretariatstätigkeiten**

Dein Profil:

- Du hast eine abgeschlossene **Ausbildung** zum(r) **Bankkaufmann/Bankkauffrau**
- Du hast eine **hohe Kundenorientierung**, bist aufmerksam und empathisch
- Du bist **kommunikationsstark** und besitzt hervorragende Deutschkenntnisse
- Deine Arbeitsweise ist geprägt von **Verantwortungsbewusstsein und Genauigkeit**
- Du bist **bereit für Innovationen** und die **Herausforderungen des digitalen Wandels** auch im Kundendialog
- Du bist flexibel und bereit, von **Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 17:00 Uhr** in Schichten zu arbeiten

Wir bieten:

- **Topmodernes Open-Space Büro** in einer offen und dynamischen Unternehmenskultur
- **Flexible Arbeitszeiten** im Schichtbetrieb zur Balance zwischen Deinen persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen
- **Festgehalt** mit Arbeitszeitkonto
- Private **Zusatzkrankenversicherung**/Vermögenswirksame Leistungen
- Kostenlose **Getränke** (Wasser und vielfältige Kaffeespezialitäten)
- Zuschuss zum **Jobticket, Dienstrad-Leasing**
- Büro mit bester Verkehrsanbindung in der **Innenstadt** Kassels

Interessiert? Bewerbung per E-Mail an: bewerbung@eb-kundenservice.de

Willst du mehr wissen, wende dich gerne an:

Claudia Wulf-Reese • Personalreferentin • Telefon 0561 7887-4176